

Số: /KH-BQLKKTCK Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn(Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch Duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban Quản lý năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Duy trì áp dụng và cải tiến nâng cao hiệu lực, hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Ban Quản lý, góp phần nâng cao hiệu quả công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của tỉnh đề ra trong năm 2022.

2. Yêu cầu:

- Các phòng chuyên môn thuộc Ban và toàn thể công chức, viên chức người lao động nghiêm túc triển khai, thực hiện các quy trình ISO của Ban đã ban hành, công bố phù hợp theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 gắn với hoạt động chuyên môn của mình. Chủ động, kịp thời rà soát, đề xuất, sửa đổi, bổ sung các quy trình để phù hợp với quy định của pháp luật, tiêu chuẩn, yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Ban.

- Thực hiện phối hợp và đơn giản hóa các thủ tục hành chính giữa các bộ phận trong cơ quan cũng như các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan; Cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, minh bạch hoá các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm chi phí cho các đơn vị, tổ chức.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

- Xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của toàn cơ quan, các phòng thuộc Ban Quản lý;

- Cập nhật các văn bản quy định có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ của các phòng đồng thời chỉnh sửa lại nội dung của quy trình (nếu có thay đổi);

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ theo quy định;

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng và trước hạn; 100% các báo cáo định kỳ được thực hiện đảm bảo đúng thời hạn.

(Chi tiết theo phụ biểu đính kèm)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí sử dụng cho hoạt động duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 được lấy từ nguồn kinh phí chi thường xuyên của Ban Quản lý năm 2022.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO của Ban Quản lý

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thuộc Ban Quản lý thực hiện tốt các nội dung nêu trên; đồng thời tổ chức hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ năm 2022.

- Tổng hợp báo cáo của các phòng thuộc Ban; Thực hiện xây dựng các báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Lãnh đạo Ban và Cơ quan thường trực về ISO của tỉnh (Chi cục Quản lý chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ).

2. Các phòng chuyên môn thuộc Ban

Các phòng chuyên môn thuộc Ban có trách nhiệm rà soát, đề xuất và kịp thời sửa đổi, bổ sung và xây dựng mới các quy trình hệ thống. Phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO của Ban Quản lý triển khai các hoạt động có liên quan theo nội dung Kế hoạch này.

Công chức, viên chức và người lao động thuộc khối Văn phòng Ban có trách nhiệm nắm các quy định, tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng và thực hiện theo đúng tinh thần và nội dung của Chính sách chất lượng của Ban Quản lý khi được ban hành.

3. Văn phòng Ban

Thường trực BCD ISO của Ban; giúp Lãnh đạo Ban đôn đốc, tổ chức kiểm tra và thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- BCD ISO của tỉnh (Chi cục TCĐL);
- Lãnh đạo Ban;
- VP, các PCM; Trung tâm QLCK;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Trọng Nghĩa

NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BQLKKTCK ngày tháng 01 năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của đơn vị và các phòng chuyên môn năm 2022 gửi Thư ký ISO Ban tổng hợp chung.	Văn phòng Ban	Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Trong tháng 1/2022
2	Rà soát xây dựng lại các quy trình đã ban hành phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 và yêu cầu thực tế nhiệm vụ chuyên môn; xây dựng quy trình mới đối với các thủ tục hành chính mới ban hành, chưa có quy trình để công bố theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.	Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Thư ký Ban chỉ đạo ISO của Ban	Thường xuyên
3	- Cập nhật các văn bản quy định có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ của các phòng; - Chính sửa lại nội dung của quy trình (nếu có thay đổi).	Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Thư ký Ban chỉ đạo ISO của Ban	
4	Kiện toàn Ban Chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban (nếu có thay đổi)	Văn phòng Ban Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Văn phòng Ban Các phòng chuyên môn thuộc Ban	
5	Tổ chức 01 cuộc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban	Đoàn đánh giá	- Ban chỉ đạo ISO của Ban - Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Quý III
6	Tổ chức họp xem xét Ban lãnh đạo trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban	Ban chỉ đạo ISO Ban	Ban chỉ đạo ISO Ban - Các phòng chuyên môn thuộc Ban	Quý III
7	Báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2022 của Ban Quản lý	Văn phòng Ban		Quý IV