| | |
|---|---|
| UBND TỈNH LẠNG SƠN<br>**BAN QUẢN LÝ KHU KTCK ĐỒNG ĐĂNG-LẠNG SƠN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 91 /TB-BQLKKTCK | *Lạng Sơn, ngày 08 tháng 7 năm 2026* |

# THÔNG BÁO
## Lịch tiếp công dân của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 29/2023/QĐ-UBND ngày 31/12/2023 của UBND tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 58/2024/QĐ-UBND ngày 19/12/2024 của Uỷ ban nhân dân tỉnh sửa đổi khoản 3 Điều 2 Quyết định số 29/2023/QĐ-UBND ngày 31/12/2023 của Uỷ ban nhân dân tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

Căn cứ Quyết định số 87/QĐ-BQLKKTCK ngày 07/7/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn.

Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn (Ban Quản lý) thông báo Lịch tiếp công dân như sau:

**1. Lịch tiếp công dân:**

**1.1. Lịch tiếp công dân định kỳ:**

Trưởng Ban Quản lý tiếp công dân định kỳ vào **ngày mùng 10 hằng tháng**. Nếu ngày tiếp công dân định kỳ của Trưởng Ban Quản lý trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ thì sẽ thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo. Trường hợp có công tác đột xuất thì thực hiện theo lịch thay thế hoặc ủy quyền bằng văn bản theo quy định và phải thông báo công khai.

Ngoài việc tiếp công dân định kỳ, Trưởng Ban Quản lý tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp:

+ Vụ việc phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

+ Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội

**1.2. Lịch Tiếp công dân thường xuyên:**

Văn phòng Ban giúp Trưởng ban tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân của Ban Quản lý; chủ trì tổ chức, phối hợp với các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Ban trong việc tiếp công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Văn phòng Ban có trách nhiệm phân công công chức tiếp công dân thường xuyên ở nơi tiếp công dân; lập Sổ theo dõi việc tiếp công dân; tiếp nhận, trình, xử lý thông tin, đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

Trường hợp cần thiết, Trưởng Ban Quản lý quyết định giao nhiệm vụ cho các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Ban Quản lý phối hợp với Văn phòng thực hiện tiếp công dân theo quy định.

**2. Thời gian tiếp công dân:**

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu.

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 30 phút đến 12 giờ 00 phút.

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

**3. Địa điểm tiếp công dân**

- Phòng tiếp công dân tại tầng 1, trụ sở Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn.

- Địa chỉ: Số 19, đường Lý Thái Tổ, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn.

*(Thông báo này thay thế Thông báo số 69/TB-BQLKKTCK ngày 28/5/2024 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn).*

Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn trân trọng thông báo tới các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND các xã, phường; các tổ chức, doanh nghiệp và công dân được biết./.

***Nơi nhận:***
- UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy; (để b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, Hiệp hội DN của tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Ban;
- VP, phòng CM;
- Trung tâm QLCK;
- Trang TTĐT BQL;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG BAN**

BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ CỬA KHẨU ĐỒNG ĐĂNG-LẠNG SƠN TỈNH LẠNG SƠN

**Nguyễn Quốc Toàn**