

Số: /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số hạnh phúc của người dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 29/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc nâng cao Chỉ số hạnh phúc của người dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026;

Nhằm cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, Ban Quản lý Khu Kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn (Ban Quản lý) ban hành Kế hoạch tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan với các nội dung chủ yếu sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tập trung thực hiện tốt công tác truyền thông, phổ biến sâu rộng Bộ tiêu chí Chỉ số hạnh phúc (HPI) của người dân Lạng Sơn giai đoạn 2025 - 2030 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong Ban Quản lý.

- Tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động, huy động sự vào cuộc đồng bộ nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi tham gia các hoạt động liên quan đến lĩnh vực quản lý của cơ quan.

- Khắc phục, cải thiện những tồn tại, hạn chế trong các lĩnh vực quản lý nhà nước đã được chỉ ra qua kết quả khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân.

##### 2. Yêu cầu

- Bám sát các tiêu chí đánh giá của Bộ tiêu chí Chỉ số hạnh phúc tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2025 - 2030 để chủ động triển khai thực hiện.

- Việc triển khai kế hoạch phải đảm bảo đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đặc biệt là công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính trong năm 2026.

- Bố trí nguồn lực phù hợp, tổ chức phân tích, rà soát các tiêu chí liên quan trực tiếp đến chức năng của Ban Quản lý để có giải pháp khả thi.

#### II. MỤC TIÊU

1. Nâng cao chất lượng hoạt động quản lý, tạo tiền đề quan trọng trong từng bước cải thiện Chỉ số hạnh phúc của người dân trên địa bàn tỉnh theo lộ trình giai đoạn 2026 – 2030, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội và bảo đảm quốc phòng - an ninh của tỉnh năm 2026.

2. 100% các phòng, ban chuyên môn trực thuộc quán triệt và gắn việc nâng cao Chỉ số hạnh phúc vào chương trình, nhiệm vụ công tác trọng tâm hàng năm.

3. Cơ quan xây dựng được ít nhất 01 Mô hình “Dân vận khéo” và 01 mô hình “Học tập làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh gắn với nâng cao hạnh phúc cho người dân”. Đề xuất ít nhất 01 sáng kiến nhằm nâng cao sự hài lòng của công dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ**

#### **1. Đẩy mạnh phát triển kinh tế cửa khẩu, nâng cao hiệu quả hỗ trợ doanh nghiệp và người dân (Nhóm tiêu chí 1)**

- Tập trung thực hiện các giải pháp phát triển kinh tế cửa khẩu, góp phần xây dựng Lạng Sơn trở thành trung tâm logistics và đầu mối xuất nhập khẩu trọng điểm của cả nước. Triển khai đồng bộ và tối ưu hóa nền tảng "Cửa khẩu số" để từng bước xây dựng mô hình cửa khẩu thông minh.

- Khuyến khích và tạo cơ chế để các doanh nghiệp logistics, doanh nghiệp kho bãi tại khu vực cửa khẩu ưu tiên tuyển dụng lao động là người dân địa phương, đồng bào dân tộc thiểu số vùng biên giới vào làm việc (các công việc như đóng gói, bốc xếp, lái xe nâng, khai báo thủ tục...)

- Tổ chức các hội nghị gặp gỡ, đối thoại định kỳ giữa Ban Quản lý với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu, doanh nghiệp logistics hoạt động trên địa bàn. Qua đó, vừa kịp thời tháo gỡ khó khăn, vừa lắng nghe các ý kiến, sáng kiến từ cộng đồng doanh nghiệp để cùng nâng cao năng lực cạnh tranh của cửa khẩu Lạng Sơn.

#### **2. Xây dựng môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết, văn minh (Gắn với Tiêu chí nhóm 2 & 4)**

- Xây dựng “Cơ quan, đơn vị hạnh phúc” với môi trường làm việc tích cực, tôn trọng ý kiến cá nhân. Đảm bảo công bằng, minh bạch trong đánh giá, khen thưởng và phân công nhiệm vụ. Trong việc sắp xếp lịch trực ban, trực ca, quán triệt nguyên tắc bình đẳng, cùng chia sẻ trách nhiệm, không phân định chế độ trực chính - trực phụ nhằm tăng cường tính gắn kết giữa các cán bộ.

- Quan tâm lắng nghe tâm tư, phản hồi của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; tổ chức các hoạt động gắn kết cơ quan, tạo điều kiện học tập, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ và phát triển nghề nghiệp lâu dài.

#### **3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động hành chính, cải thiện thái độ phục vụ (Gắn với Tiêu chí nhóm 3 & 5)**

- Siết chặt kỷ luật công vụ theo phương châm “Liêm chính, kỷ cương, quyết liệt, sáng tạo, hiệu quả”, nâng cao đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ. Bố trí đường dây nóng và nhân sự trực tiếp tại cửa khẩu để tiếp nhận, giải quyết ngay trong ngày các kiến nghị, vướng mắc phát sinh của doanh nghiệp.

- Cải thiện và nâng cao các chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh và sự hài lòng như SIPAS, PAPI, PCI, PAR INDEX.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát lề lối làm việc, nâng cao đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động trực tiếp làm nhiệm vụ.

- Nâng cao công tác tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp

luật về tiếp công dân; duy trì và công khai rộng rãi lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Ban Quản lý cũng như lịch tiếp công dân thường xuyên của bộ phận chuyên môn.

#### **4. Tăng cường an ninh trật tự và hiệu quả đối ngoại (Nhóm tiêu chí 8 & 9)**

- Mở rộng, nâng cấp hệ thống camera an ninh và hệ thống chiếu sáng công cộng tại các khu vực trọng điểm, bến bãi để vừa phục vụ công tác quản lý, vừa nâng cao cảm giác an toàn cho người lao động, lái xe và doanh nghiệp; An toàn giao thông, phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn tại cơ quan và khu vực cửa khẩu.

- Ứng dụng công nghệ thông tin để tạo các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, kịp thời xử lý các vướng mắc phát sinh ngay từ cơ sở.

- Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại, thúc đẩy quan hệ láng giềng hữu nghị, mở rộng và phát triển quan hệ hợp tác toàn diện trên các lĩnh vực thương mại, dịch vụ, kinh tế cửa khẩu và logistics.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng**

- Là đầu mối chủ trì tham mưu Lãnh đạo Ban chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung của Kế hoạch đảm bảo hiệu quả;

- Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện của cơ quan về Sở Văn hoá Thể Thao và Du lịch trước ngày **30/11/2026**.

#### **2. Các phòng chuyên môn**

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ của phòng và nội dung tại mục III, chủ động rà soát, phân tích các tiêu chí, tiêu chí thành phần liên quan trực tiếp đến chức năng, nhiệm vụ của phòng để triển khai thực hiện; đảm bảo gắn việc nâng cao Chỉ số hạnh phúc vào chương trình, kế hoạch công tác trọng tâm năm 2026.

- Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

#### **3. Trung tâm Quản lý cửa khẩu**

Chủ trì xây dựng kế hoạch chi tiết và vận hành Mô hình "Dân vận khéo" năm 2026 gắn với nâng cao hạnh phúc cho người dân với nội dung trọng tâm là đẩy mạnh chuyển đổi số tại các cửa khẩu, cải thiện chất lượng hạ tầng tiện ích thiết yếu tại cửa khẩu để nâng cao tối đa mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân.

#### **4. Chi đoàn Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng – Lạng Sơn**

Chủ trì, phát huy vai trò lực lượng xung kích triển khai thực hiện mô hình đăng ký năm 2026: “Tuổi trẻ Ban Quản lý xung kích trong chuyển đổi số, thực hành lời Bác dạy về tinh thần phục vụ nhân dân”. Gắn phong trào hành động của Đoàn với thực hiện nhiệm vụ chính trị và mục tiêu nâng cao Chỉ số hạnh phúc của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện việc nâng cao Chỉ số hạnh phúc

của người dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng -Lạng Sơn, yêu cầu các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở VH TTDL (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- VP, các PCM, TTQLCK (t/h);
- Lưu: VT, VP<sub>(LTH)</sub>.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Hoàng Việt Đông**