

Số: /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tại Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026; Kế hoạch số 152/KH-UBND tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026.

Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Kịp thời tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng và người đứng đầu, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC tại cơ quan Ban Quản lý.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Ban Quản lý với các cơ quan quản lý nhà nước, các cơ quan báo chí, truyền thông; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ thường xuyên nhằm góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và năm 2026 của Ban Quản lý. Kết hợp lồng

ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Trung ương, của tỉnh.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC¹; về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt và quyết tâm của Ban Quản lý nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC năm 2026.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC, việc thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao các chỉ số Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của cơ quan; góp phần nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp (PCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI); chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) trong năm 2026.

- Tuyên truyền phổ biến Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật đến đội ngũ công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ công chức trực tiếp tham mưu công tác xây dựng, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm thực hiện thống nhất, đồng bộ theo quy định; Luật an toàn giao thông, các quy định về an toàn giao thông trong khu vực cửa khẩu.

- Tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; phấn đấu đạt mục tiêu Chính phủ giao trong năm 2026: 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử; 100% TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử.

¹ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026-2030.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa; thực hiện trên môi trường điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 và Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ. Đẩy mạnh tuyên truyền việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số trong giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu khi đủ điều kiện khai thác; nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới xây dựng nền hành chính phục vụ. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy tại Ban Quản lý và đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả²; kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ³ và các quy định, chính sách cải cách mới được ban hành.

- Tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; việc thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền việc đẩy mạnh đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử trong quản lý, điều hành ngân sách; tuyên truyền về tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

- Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, chuyển đổi số. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc⁴.

² Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 08/4/2026 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025

³ Các văn bản của Trung ương và của tỉnh: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyên dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả thực thi công vụ trong tình hình mới; Nghị quyết số 42/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và trọng dụng người có tài năng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

⁴ Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển chính phủ số; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi

- Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC; lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên đề của đảng, công tác phổ biến giáo dục pháp luật... cho đội ngũ công chức, viên chức.

- Tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp. Tham gia các hội nghị, hội thi tìm hiểu về CCHC; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền như phát hành tờ rơi, tờ gấp, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu...

- Niêm yết đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, đăng tải trên Trang thông tin điện tử, tại trụ sở cơ quan... tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Viết và đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo, Tiktok...) để thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Là đầu mối chủ trì, đơn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc tham mưu thực hiện tuyên truyền đảm bảo hiệu quả, chất lượng. Phổ biến đầy đủ các nội dung của Kế hoạch đến công chức, hợp đồng lao động thuộc phạm vi quản lý.

- Chủ trì, đề xuất các nội dung tuyên truyền CCHC; đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026 của cơ quan.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu).

2. Các phòng, đơn vị trực thuộc

số quốc gia; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2026 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ năm 2026.

- Phối hợp với Văn phòng thực hiện có hiệu quả các nội dung kế hoạch. Cung cấp các văn bản chỉ đạo, tin, bài liên quan đến lĩnh vực của phòng để đăng tải trên Trang thông tin điện tử. Phổ biến đầy đủ các nội dung của Kế hoạch đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

- Tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- VP, CPCM, TTQLCK (t/h);
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VP_(TTT).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Hoàng Viết Đông