

Số: /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 05/02/2026 của UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026, Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện năm 2026 như sau:

I. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU

1. Quan điểm

- Tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan.
- Thường xuyên cập nhật, rà soát, đánh giá các quy định về TTHC để kịp thời phát hiện, kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định không còn phù hợp; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các phương án đơn giản hóa TTHC đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.
- Tiếp tục nâng cao chất lượng, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC; đồng thời nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính.
- Gắn cải cách TTHC với chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ. Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC.

2. Mục tiêu

- Công bố đầy đủ, kịp thời 100% TTHC và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo quy định.
- Thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2026.
- Phần đầu 100% hồ sơ được giải quyết và trả kết quả đúng và trước hạn; không có hồ sơ trả kết quả chậm, muộn.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị tăng cường triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC và các nội dung liên quan đến cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Công bố, công khai TTHC; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Kịp thời rà soát, xây dựng dự thảo quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết bảo đảm đúng quy định và thời hạn.

- Niêm yết, công khai đầy đủ 100% TTHC tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

3. Rà soát, đánh giá quy định, TTHC

Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2026; thường xuyên rà soát, kịp thời đề xuất sửa đổi, bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ

Tiếp tục rà soát, công bố, thực hiện đơn giản hóa và tổ chức thực hiện các phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo quy định.

5. Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC đúng quy trình đã được phê duyệt. Triển khai hiệu quả việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

6. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện giải quyết TTHC đúng quy trình, đúng thời hạn; rà soát, cải tiến quy trình nội bộ theo hướng khoa học, rút ngắn thời gian, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết TTHC; tiếp tục thực hiện hiệu quả việc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành và của tỉnh.

7. Truyền thông phục vụ công tác kiểm soát TTHC

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền TTHC phù hợp với từng đối tượng: Thông báo danh mục TTHC, xây dựng tờ rơi tuyên truyền TTHC, lồng ghép tuyên truyền TTHC với công tác chuyên môn.

8. Kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC

Thực hiện kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của các phòng, đơn vị lồng ghép với kiểm tra công tác cải cách hành chính.

9. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC thuộc phạm vi quản lý (nếu có).

10. Các nội dung khác

- Tiếp tục bố trí công chức có năng lực làm công tác kiểm soát TTHC; kịp thời kiện toàn khi có thay đổi. Bố trí công chức có trình độ, năng lực giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của đơn vị.

- Cử công chức giải quyết TTHC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do các cơ quan chuyên môn tổ chức.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Giao Văn phòng là đầu mối theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, chất lượng.

- Bố trí kinh phí để thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo thời gian theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn

Căn cứ nội dung kế hoạch này, các đơn vị chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan giải quyết TTHC đảm bảo hiệu quả, chất lượng.

Trên đây là kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- VP, các PCM;
- Bộ phận một cửa;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VP_(TTT).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Hoàng Viết Đông