

Số: /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính,
cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa,
một cửa liên thông năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025, Ban Quản lý Khu KTCK Đồng Đăng-Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả phương án đơn giản hóa TTHC đã được thông qua.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), nâng cao chất lượng DVCTT phục vụ người dân và doanh nghiệp. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức làm công tác cải cách TTHC.

2. Yêu cầu

- Kịp thời trình công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai minh bạch các thông tin về TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Rà soát quy định, TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bãi bỏ những quy định TTHC không cần thiết, không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân; tiếp tục nghiên cứu, cắt giảm tối đa thời gian thực hiện đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa. Tiếp tục số hoá hồ sơ, giấy tờ TTHC còn hiệu lực, đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có nghĩa vụ nộp lệ phí theo quy định.

- Tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC; kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của công chức, viên chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định hiện hành.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công bố, công khai TTHC; xây dựng, phê duyệt quy trình nội bộ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Trên cơ sở quyết định công bố của các Bộ, ngành, kịp thời Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC, danh mục TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC bảo đảm chất lượng và thời hạn theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC đã được sửa đổi, bổ sung.

- Niêm yết, công khai 100% TTHC tại trụ sở cơ quan thực hiện TTHC và Trang thông tin điện tử.

2. Rà soát, đánh giá TTHC

Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 để phát hiện và đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đảm bảo tính hợp pháp, gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, góp phần cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ bảo đảm chất lượng, tiến độ theo Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 56/KH-BQLKKTCK ngày 14/12/2022 của Ban Quản lý về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

4. Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC bảo đảm trên 99% kết quả giải quyết TTHC đúng và trước hạn; bảo đảm 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được số hoá, cập nhật lên Kho quản lý dữ liệu điện tử của tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Niêm yết công khai đầy đủ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) một phần và toàn trình. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử,

thanh toán điện tử, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa Ban Quản lý với các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC; thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thường xuyên theo dõi kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

6. Thực hiện công tác truyền thông phục vụ kiểm soát TTHC

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức của công chức, viên chức về công tác cải cách TTHC nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng.

- Thực hiện tuyên truyền TTHC bằng các hình thức đa dạng như: hệ thống VNPT-iOffice, các cuộc họp giao ban, tờ rơi, tờ gấp...

7. Kiểm tra việc giải quyết TTHC

- Thực hiện kiểm tra việc giải quyết TTHC đối với các phòng chuyên môn trực tiếp giải quyết TTHC theo lĩnh vực quản lý lồng ghép với kiểm tra cải cách hành chính năm 2025.

8. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (nếu có) về quy định hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý. Đề xuất Lãnh đạo Ban áp dụng hình thức, biện pháp xử lý đối với công chức không thực hiện hoặc thực hiện không đúng hoặc vi phạm quy định về kiểm soát TTHC.

9. Các nội dung khác

- Rà soát, bố trí công chức có năng lực thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; kịp thời thay thế khi có sự thay đổi về công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

- Cử công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo kế hoạch của tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc các chế độ thông tin, báo cáo liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, nhập liệu báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ theo quy định, báo cáo cải cách TTHC định kỳ hằng tháng và các báo cáo chuyên đề, đột xuất khác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn chủ động triển khai thực hiện các công việc được phân công triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc triển khai việc thực hiện các nội dung của Kế hoạch này. Bố trí kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC theo Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 31/8/2013 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi đối với các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và các quy định hiện hành có liên quan.

Trên đây là kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- VP, các PCM;
- Bộ phận một cửa;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Vũ Việt Hải