

Số: /TTQLCK-TMDV
V/v trả lời đơn trình báo sự việc
của ông Nguyễn Văn Viên

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Viên. SĐT: 0983.447.579
Địa chỉ: Tổ dân phố số 4, thị trấn Quỳ Nhất, huyện Nghĩa
Hưng, tỉnh Nam Định

Ngày 07/6/2024, Trung tâm Quản lý cửa khẩu (Trung tâm) nhận được đơn trình báo sự việc của ông Nguyễn Văn Viên, địa chỉ: Tổ dân phố số 4, thị trấn Quỳ Nhất, huyện Nghĩa Hưng, tỉnh Nam Định.

Ngay sau khi nhận đơn, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Quản lý cửa khẩu đã phối hợp với Đồn Biên phòng, Chi cục Hải quan cửa khẩu quốc tế Hữu Nghị xác minh thông tin về phương tiện và hàng hóa theo nội dung đơn. Trên cơ sở các nội dung trao đổi, Trung tâm đã tham mưu, đề xuất Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng- Lạng Sơn (Ban Quản lý) gửi thư công tác tới Chính phủ nhân dân thị Bằng Tường, Quảng Tây, Trung Quốc. Ngày 24/6/2024, Trung tâm nhận được thư phúc đáp (Số 75-2024) của Chính phủ nhân dân thị Bằng Tường, Quảng Tây, Trung Quốc gửi Ban Quản lý phúc đáp lại nội dung cụ thể như sau:

“Biển số xe là 23C-03747 và móc số 18R-00349, xe chở mặt hàng quá sàu riêng tươi đã nhập cảnh vào Trung Quốc qua cửa khẩu Hữu Nghị Quan vào ngày 27/5/2024, doanh nghiệp khai báo là Công ty trách nhiệm hữu hạn giao nhận vận tải quốc tế Kiến Thành Quảng Tây. Do trong quá trình vận chuyển hàng hoá, tài xế Việt Nam đã làm lạnh hàng hoá không đúng cách, gây hư hỏng hàng hoá, dẫn đến tranh chấp kinh tế. Chiếc xe hiện đang đỗ tại trung tâm logistics qua biên giới Bắc Đẩu. Hy vọng hai Bên sẽ cùng nhau nỗ lực, đôn đốc các doanh nghiệp, tài xế liên quan đàm phán, giải quyết tranh chấp trong thời gian sớm nhất, giúp các phương tiện thuận lợi trở về”.

Trên cơ sở nội nêu trên, Trung tâm Quản lý cửa khẩu phúc đáp và thông tin để ông Nguyễn Văn Viên được biết, chủ động giải quyết vụ việc theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BQLKKTCK Đồng Đăng - Lạng Sơn (b/c);
- Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý;
- Lãnh đạo trung tâm;
- Phòng HCTH; TMDV;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Trung Kiên