

Số: /BC-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra, xử lý nội dung
phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Văn Xà

Kính gửi: UBND tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Công văn số 2589/VP-TTPVHCC ngày 13/6/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Văn Xà. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn (Ban Quản lý) báo cáo UBND tỉnh như sau:

1. Nội dung phản ánh của công dân

1.1. Tóm tắt nội dung phản ánh

- Mã số PAKN: PAKN.20220608.0028
- Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính.
- Loại PAKN: Khác
- Tiêu đề: phí bãi xe xuất nhập khẩu Bảo nguyên cửa khẩu tân thanh
- Nội dung: giá quá cao mà thu không hợp lý.

1.2. Tài liệu gửi kèm: (Hình ảnh chụp)

- Vé xe dịch vụ hàng hoá của Công ty vận tải thương mại Bảo Nguyên, địa chỉ: Bến xe Tân Thanh

- Số: 126
- Mã thẻ: 1144
- Loại xe: Trên 18 tấn
- Loại hàng: Vải nóng
- Ngày vào: 06/06/2022 Ngày ra: 08/06/2022
- Giờ vào: 18:53:51 Giờ ra: 07:48:57
- Tổng tiền: 1,000,000
- Nhân viên: lanh thi ha

2. Kết quả kiểm tra, xử lý

Ngay sau khi nhận được Công văn số 2589/VP-TTPVHCC ngày 13/6/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Văn Xà. Ban Quản lý đã chỉ đạo Trung tâm Quản lý cửa khẩu tiến hành làm việc cùng Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên để xác minh các nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Văn Xà, cụ thể như sau:

2.1. Về các Quyết định, văn bản áp dụng thu giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh; giá dịch vụ vận tải lưu tại Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh, huyện Văn Lãng của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên

Hiện nay, Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên đang thu các giá dịch vụ cụ thể như sau:

- **Giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh** của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên: Thực hiện theo Quyết định 654/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc quy định giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên tại cửa khẩu Tân Thanh, xã Tân Thanh, huyện Văn Lãng.

Mức giá được quy định chi tiết tại Phụ lục Giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên tại cửa khẩu Tân Thanh, xã Tân Thanh, huyện Văn Lãng (Kèm theo Quyết định 654/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 của UBND tỉnh):

“1. Mức giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe theo trọng tải thiết kế của xe:

TT	Loại phương tiện	Đơn giá (đồng/lượt)	Ghi chú
I	Loại xe có trọng tải		
1	Xe có trọng tải dưới 4 tấn	100.000	Trọng tải theo thiết kế của xe
2	Xe có trọng tải từ 4 đến 10 tấn	150.000	
3	Xe có trọng tải trên 10 đến 18 tấn	250.000	
4	Xe có trọng tải trên 18 tấn	400.000	
II	Loại xe Container		
1	Loại xe Container 20”	250.000	Gồm cả đầu kéo moóc chuyên dùng
2	Loại xe Container 40”	400.000	

- Mức giá trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.

2. Thời gian để tính thu giá dịch vụ: được xác định là 24 giờ, từ thời điểm phương tiện vận tải bắt đầu vào Bến xe của doanh nghiệp (thời gian phương tiện vào Bến xe được ghi rõ trên vé dịch vụ xe ra, vào Bến xe hàng hóa xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên).”

- **Giá dịch vụ phương tiện vận tải lưu tại Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh**, huyện Văn Lãng của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 755/STC-QLGCS&DN ngày 06/4/2022 của Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn:

“ *Phụ lục: Giá dịch vụ phương tiện vận tải lưu ngày/đêm tại Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh, huyện Văn Lãng, tỉnh Lạng Sơn của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên (Kèm theo Công văn số 755/STC-QLGCS&DN ngày 06 tháng 4 năm 2022 của Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn)*

1. Giá dịch vụ phương tiện vận tải lưu ngày/đêm (đã bao gồm VAT)

STT	Loại phương tiện	Giá dịch vụ phương tiện lưu tại bến xe ban ngày (đồng/xe/ngày)	Giá dịch vụ phương tiện lưu tại bến xe ban đêm (đồng/xe/đêm)
<i>Mức giá dịch vụ xe ra vào bến xe phân theo trọng tải thiết kế của xe</i>			
<i>I</i>	<i>Loại xe có trọng tải</i>		
1	Xe có trọng tải dưới 4 tấn	50.000	50.000
2	Xe có trọng tải từ 4 đến 10 tấn	75.000	75.000
3	Xe có trọng tải trên 10 đến 18 tấn	120.000	120.000
4	Xe có trọng tải trên 18 tấn	200.000	200.000
<i>II</i>	<i>Loại xe Container</i>		
1	Loại xe Container 20”	120.000	120.000
2	Loại xe Container 40”	200.000	200.000

2. Thời gian để tính thu giá dịch vụ lưu ngày/đêm tại Bến xe.

- *Giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe thu theo Quyết định số 654/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn: được xác định là 24h, từ thời điểm phương tiện vận tải bắt đầu vào bến xe của doanh nghiệp (thời gian phương tiện vào bến xe được ghi rõ trên vé dịch vụ xe ra vào Bến xe hàng hóa xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên).*

- Thời gian để tính thu giá dịch vụ lưu tại Bến xe hàng hóa xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh của doanh nghiệp: được tính từ thời điểm sau 24h (hết thời gian thu theo Quyết định số 654/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn):

+ Lượt ngày: Thời gian từ 06h00 phút đến 22 giờ 00 phút.

+ Lượt đêm: Thời gian từ 22 giờ 00 phút đến 06 giờ 00 phút sang ngày hôm sau.”

2.2. Đối chiếu các mức thu theo quy định và mức tiền thu tại vé xe dịch vụ hàng hoá số 126, mã thẻ 1144 của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên cung cấp cho khách hàng, cụ thể:

- Thông tin, số tiền vé xe dịch vụ hàng hoá của khách hàng:

- Số: 126

- Mã thẻ: 1144

- Loại xe: Trên 18 tấn

- Loại hàng: Vải nóng

- Ngày vào: 06/06/2022

Ngày ra: 08/06/2022

- Giờ vào: 18:53:51

Giờ ra: 07:48:57

- Tổng tiền: 1.000.000 đồng

- Biểu thời gian chi tiết tính toán tổng số tiền dịch vụ khách hàng phải nộp, cụ thể như sau:

Quy định mức thu theo	Quyết định 654/QĐ-UBND ngày 05/4/2022	Công văn số 755/STC-QLGCS&DN ngày 06/4/2022			Tổng cộng
Tên dịch vụ thu giá	Giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh	Giá dịch vụ phương tiện lưu tại bến xe ban ngày (đồng/xe/ngày)	Giá dịch vụ phương tiện lưu tại bến xe ban đêm (đồng/xe/đêm)	Giá dịch vụ phương tiện lưu tại bến xe ban ngày (đồng/xe/ngày)	
Thời gian	Từ 18:53:51 ngày 06/6/2022 đến 18:53:50 ngày 07/6/2022	Từ 18:53:51 ngày 07/6/2022 đến 22:00:00 ngày 07/6/2022	Từ 22:00:00 ngày 07/6/2022 đến 06:00:00 ngày 08/6/2022	Từ 06:00:00 ngày 08/6/2022 đến 07:48:57 ngày 08/6/2022	
Loại xe có trọng tải	Xe có trọng tải trên 18 tấn	Xe có trọng tải trên 18 tấn	Xe có trọng tải trên 18 tấn	Xe có trọng tải trên 18 tấn	

Mức thu	400.000 đồng/lượt	200.000 đồng/lượt	200.000 đồng/lượt	200.000 đồng/lượt	1.000.000 đồng
----------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---------------------------------

Tổng mức thu khách hàng phải nộp là: 1.000.000 đồng (Bằng chữ: Một triệu đồng chẵn)

- Kết quả đối chiếu số tiền phải nộp của khách hàng là 1.000.000 đồng/1.000.000 đồng tổng tiền Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên đã thực hiện thu của khách. Số tiền khách hàng Nguyễn Văn Xà phải nộp khi thực hiện dừng đỗ tại Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu cửa khẩu Tân Thanh là: 1.000.000 đồng, bao gồm các dịch vụ như sau:

+ Giá dịch vụ xe ra, vào Bến xe hàng hoá xuất nhập khẩu: 400.000 đồng x 01 lượt = 400.000 đồng.

+ Giá dịch vụ phương tiện lưu tại bến xe ban ngày: 200.000 đồng x 02 lượt = 400.000 đồng.

+ Giá dịch vụ phương tiện lưu tại bến xe ban đêm: 200.000 đồng x 01 lượt = 200.000 đồng.

Như vậy việc thu giá dịch vụ của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên là đúng quy định hiện hành.

3. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

Ban Quản lý tiếp tục chỉ đạo Trung tâm Quản lý cửa khẩu phối hợp với các lực lượng tại cửa khẩu Tân Thanh thực hiện quản lý, kiểm tra, giám sát việc áp dụng các mức giá dịch vụ theo quy định của Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên.

Yêu cầu Công ty cổ phần vận tải thương mại Bảo Nguyên phối hợp cùng các lực lượng chức năng tại cửa khẩu tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền tới các doanh nghiệp, lái xe đường dài về các nội dung thu giá dịch vụ; niêm yết, thực hiện in ấn trên vé chi tiết các mức giá dịch vụ Công ty đang triển khai thực hiện nhằm đảm bảo công khai, minh bạch và thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa qua cửa khẩu Tân Thanh.

(Có Biên bản làm việc kèm theo)

Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn trân trọng báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên (B/c);
- Lãnh đạo Ban;
- VP, PCM;
- Lưu: VT, TTQLCK.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Hoàng Khánh Duy