

Số: /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024, Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); góp phần xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC.

- Về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp ủy Đảng và công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Ban Quản lý.

#### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 số 05/KH-BQLKKTCK ngày 12/01/2024; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm theo Kế hoạch số 14/KH-BQLKKTCK ngày 26/01/2024 của Ban Quản lý.

- Đa dạng hoá phương pháp tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức góp phần phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế, trong đó trọng tâm là nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi tình hình thi hành pháp luật, thực thi các văn bản quy phạm pháp luật.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; tiếp tục thực hiện Kế hoạch thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Quyết định phê duyệt danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý; thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, tập trung một số lĩnh vực như: đầu tư; đất đai, xây dựng, công sản, thương mại... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại cơ quan theo quy định hiện hành; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế, triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy

manh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các chỉ số.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tăng cường viết tin, bài về công tác CCHC; Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt đảng, công tác phổ biến giáo dục pháp luật, lồng ghép với công tác chuyên môn, nghiệp vụ...

- Tuyên truyền bằng hình ảnh, khẩu hiệu trên bảng led... liên quan đến CCHC phù hợp với tình hình thực tế.

- Kịp thời cập nhật, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, hệ thống giải quyết TTHC tỉnh Lạng Sơn, Trang thông tin điện tử, tại trụ sở cơ quan theo đúng quy định tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: công khai số điện thoại, email, đường dây nóng của lãnh đạo cơ quan, tiếp nhận kiến nghị, thông tin người phát ngôn cho báo chí trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với tình hình của cơ quan.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng

- Là đầu mối, chủ trì thực hiện có hiệu quả các nội dung kế hoạch. Bố trí kinh phí để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu) gửi Sở Nội vụ tổng hợp theo quy định.

- Đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, tin, bài về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử; niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Triển khai hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC.

#### 2. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Quản lý cửa khẩu

- Phối hợp với Văn phòng thực hiện có hiệu quả các nội dung kế hoạch. Cung cấp các văn bản chỉ đạo, tin, bài liên quan đến lĩnh vực của phòng để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung của Kế hoạch đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- VP, PCM, TTQLCK;
- Website BQL;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Vũ Việt Hải**