

Số: /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày

tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2022 và chủ đề năm 2022: “**Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá**”; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 09/5/2022 của UBND tỉnh tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nhằm tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.
- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).
- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo trong tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2022.
- Đa dạng, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày

15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025.

- Các quy định về chính sách tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức bộ máy; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức.

- Hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật;

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

- Việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, cửa khẩu số.

- Hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý.

- Phối hợp tuyên truyền cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); nâng cao năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành (DDCI) thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công bố rộng rãi chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) đến với người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Hình thức tuyên truyền

- Trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.

- Trên hệ thống VNPT-iOffice.

- Thông qua các hội nghị, các buổi họp giao ban, các buổi sinh hoạt đảng; thông qua các tổ chức chính trị-xã hội như Công đoàn, Chi đoàn thanh niên.

- Lồng ghép với các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Công khai, niêm yết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trang thông tin điện tử, tại trụ sở cơ quan và liên kết đến Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Lạng Sơn theo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan như: thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook Chi đoàn thanh niên...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, Trung tâm Quản lý cửa khẩu thực hiện tốt công tác tuyên truyền.

- Tham mưu thực hiện báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan; niêm yết công khai TTHC.

2. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Quản lý cửa khẩu

- Phổ biến, đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về vai trò, ý nghĩa công tác CCHC.

- Tuyên truyền vận động người dân, tổ chức tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại.

3. Ban chấp hành Công đoàn cơ sở, Chi đoàn thanh niên

Phối hợp, tăng cường các hoạt động tuyên truyền phổ biến các văn bản liên quan đến công tác CCHC theo Kế hoạch đến toàn thể đoàn viên.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng-Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- VP, P.CM, TTQLCK;
- BCH Công đoàn, Chi đoàn TN;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Vũ Việt Hải