

Số: /KH-BQLKKTCK

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng, chống tham nhũng

Thực hiện Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 07/4/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng, chống tham nhũng. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn (Ban Quản lý) xây dựng kế hoạch tuyên truyền, triển khai thực hiện Kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tuyên truyền, triển khai kịp thời, đầy đủ các quy định của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo (sau đây gọi là Luật số 136/2025/QH15) và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật phòng, chống tham nhũng (sau đây gọi là Luật số 132/2025/QH15), bảo đảm triển khai kịp thời, đồng bộ, thống nhất, hiệu lực, hiệu quả.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số trong tổ chức thi hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, gắn với xây dựng, kết nối, khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu, bảo đảm quản lý thống nhất, công khai, minh bạch.

2. Yêu cầu

- Triển khai nghiêm túc, đồng bộ, đúng tiến độ theo kế hoạch của UBND tỉnh.

- Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, thiết thực, hiệu quả; kịp thời báo cáo, đề xuất lãnh đạo Ban Quản lý xem xét, chỉ đạo đối với những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền pháp luật

- Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Luật số 136/2025/QH15 và Luật số 132/2025/QH15 tới toàn thể công chức, viên chức qua Hệ thống quản lý văn

bản điều hành VNPT iOffice hoặc tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, các nền tảng số, mạng xã hội của cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép nội dung pháp luật vào các cuộc họp, sinh hoạt chuyên môn.
- Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về: Tiếp công dân; Giải quyết khiếu nại, tố cáo; Phòng, chống tham nhũng.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm Quản lý cửa khẩu.

Thời gian: Năm 2026.

2. Rà soát văn bản, nội quy, quy chế

- Phối hợp rà soát toàn diện các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành có liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm phù hợp với quy định của Luật số 136/2025/QH15, Luật số 132/2025/QH15 và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành có liên quan.

- Rà soát các nội quy, quy chế của Ban Quản lý liên quan đến: Tiếp công dân; xử lý đơn thư; phòng, chống tham nhũng; Đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp quy định mới.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.

Thời gian: Năm 2026.

3. Ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số

- Ứng dụng phần mềm quản lý đơn thư, tiếp công dân.
- Số hóa hồ sơ, tài liệu liên quan đến khiếu nại, tố cáo.
- Kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định của tỉnh.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

Đơn vị phối hợp: Trung tâm Quản lý cửa khẩu.

Thời gian: Sau khi có hướng dẫn của Thanh Tra tỉnh.

4. Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư

- Duy trì lịch tiếp công dân theo quy định.
- Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư đúng quy trình, thời hạn.
- Không để tồn đọng, kéo dài.

Đơn vị thực hiện: Văn phòng, Các phòng chuyên môn, Trung tâm Quản lý cửa khẩu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

- Là đầu mối tham mưu, giúp Lãnh đạo Ban chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung của Kế hoạch đảm bảo hiệu quả.

- Đăng tải, tuyên truyền Luật số 136/2025/QH15 và Luật số 132/2025/QH15 trên Trang thông tin điện tử, của cơ quan (*Có văn bản kèm theo*).

2. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Quản lý cửa khẩu

Căn cứ nội dung Kế hoạch này phổ biến, tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

Yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- VP, PCM, TTQLCK;
- Trang TTĐT Ban Quản lý;
- Lưu: VT, VP_(HTĐ).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Hoàng Viêt Đông